

# Online-Terminbuchung

Zur Neu-Anlage Ihres persönlichen Nutzer-Kontos sind folgende Angaben erforderlich:

- Vorname Nachname (z.B. „Sabine Musterfrau“)
- E-Mail-Adresse
- Handynummer ohne Sonder- und Leerzeichen
- pers. Kennwort

Mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Handynummer können Sie sich später jederzeit wieder in Ihrem bestehenden Nutzer-Konto anmelden.

## Dienstleistung und Stylist

Entscheiden Sie zu Anfang, ob Sie von Ihrem Wunsch-Stylisten behandelt werden möchten, oder ob Sie flexibel sind. Die buchbaren Dienstleistungen und Preise sind bei allen Mitarbeitern identisch.

Nachdem Sie Ihre erste Dienstleistung gewählt haben, können Sie weitere Leistungen (z.B. Haarpflege) hinzufügen.

### Hinweis für Colorationen:

Für alle Dienstleistungen aus der Rubrik „Colorationen“ ist ein zusätzliches Finish (Schnitt oder nur Föhnen/Legen) obligatorisch, denn wir möchten nicht, dass Sie nach dem Ausspülen der Farbe mit nassem Kopf den Salon verlassen.

Buchen Sie Ihr gewünschtes Finish in der Rubrik „Cut & Styling“.

## Terminvorschläge

Nach Bestätigung der gewählten Dienstleistungen erhalten Sie zunächst kurzfristige Terminvorschläge für die nächsten Tage.

Mit der Option „Anderes Datum wählen“ oben rechts wählen Sie einen beliebigen Monat aus; alle verfügbaren Tage sind mit einem roten Kreis markiert.

Nach Auswahl eines freien Tages können Sie zwischen den angebotenen Uhrzeiten auswählen. Wenn Ihre Wunsch-Zeit nicht mehr verfügbar ist, können Sie ein anderes Datum wählen.

Zum Abschluss der Buchung können Sie gerne noch eine Nachricht an uns hinzufügen.

Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

## Terminverwaltung und Absage

Sie können sich jederzeit in Ihrem Kundenkonto über anstehende Termine informieren und ggfs. Umbuchungen vornehmen.

Ebenso können Sie gebuchte Behandlungen bis 48 Stunden vor dem Termin einfach per Knopfdruck kostenfrei stornieren. Bei kurzfristigeren Absagen informieren Sie uns bitte telefonisch: 0228 / 33 18 88.

Bei Nichterscheinen werden mind. 50% der gebuchten Dienstleistungskosten fällig.